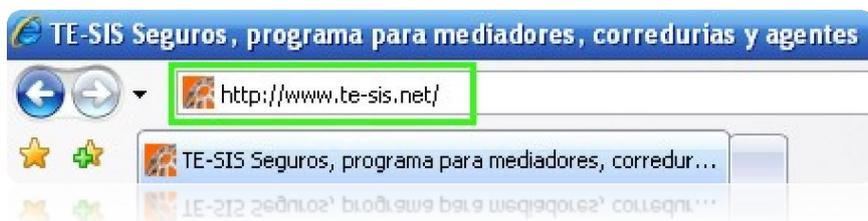


## Guía de exploración del área de clientes de TE-SIS Soluciones

Bienvenido a la guía de exploración del área de acceso exclusivo a clientes con mantenimiento de TE-SIS Soluciones. Este documento le ayudará a obtener un mejor aprovechamiento de la aplicación TE-SIS Seguros que tiene contratada con nosotros.

En primer lugar debe acceder al área de clientes, para ello abra una ventana de su navegador de internet preferido (Internet Explorer, FireFox, etc.) y escriba en la barra de direcciones: <http://www.te-sis.net>



Una vez que el portal de TE-SIS Soluciones se haya abierto, haga clic en el enlace "Acceso Clientes".



Aparecerá la página de validación, en ella se le solicitarán sus credenciales de identificación. Su nombre de usuario y contraseña le habrán sido facilitados ya por correo electrónico, en caso contrario o si ha perdido la información, póngase en contacto con nuestro departamento técnico y se le volverá a suministrar.

### Área exclusiva de clientes

Introduzca sus credenciales de acceso.

Si no dispone de ellas póngase en [contacto](#) con nosotros.

Usuario:

Clave:

Acceder

© Tecnología, Software e Integración de Sistemas S.L. España 2009

Una vez superada la identificación de usuario se encontrará en el área principal de descargas, que es la página de inicio del área de clientes, como se muestra a continuación.



Ha iniciado sesión como [usuario] & desconectar

[Descarga de plantillas](#)  
[Videotutoriales de formación](#)

### Área principal de Descargas

#### Archivos comunes

	Causas de Siniestros	1.6.1	21-09-2009
	Códigos Postales	1.6.1	21-09-2009
	Conceptos para Cartas	1.6.1	21-09-2009
	Entidades Bancarias	1.6.1	21-09-2009
	Idiomas	1.6.1	21-09-2009
	Motivos de Anulación	1.6.1	21-09-2009
	Países	1.6.1	21-09-2009
	Posibles Estados de Siniestros	1.6.1	21-09-2009
	Resoluciones de Siniestros	1.6.1	21-09-2009
	Siglas	1.6.1	21-09-2009
	Sucursales Bancarias	1.6.1	21-09-2009
	Tipos de Sociedades	1.6.1	21-09-2009

#### Archivos privados

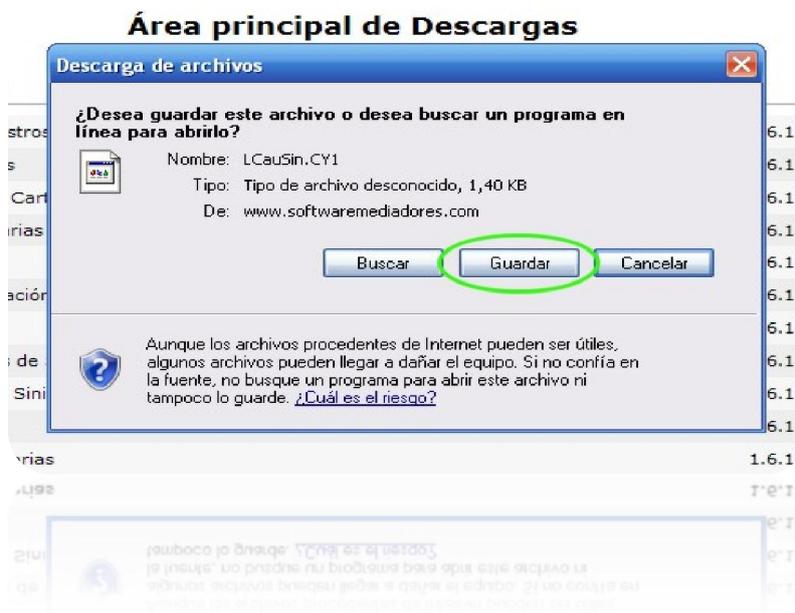
No dispone de archivos privados

© Tecnología, Software e Integración de Sistemas S.L. España 2009

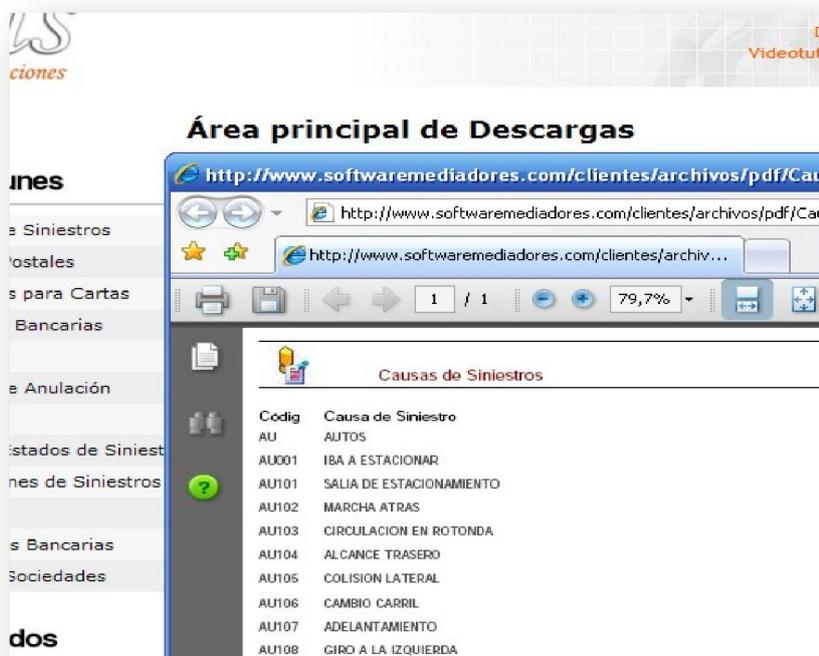
Aquí podrá descargar datos actualizados para las tablas genéricas de TE-SIS Seguros. Puede visualizarlos previamente como documento PDF y acceder a las instrucciones sobre cómo importar estos datos para realizar la actualización.



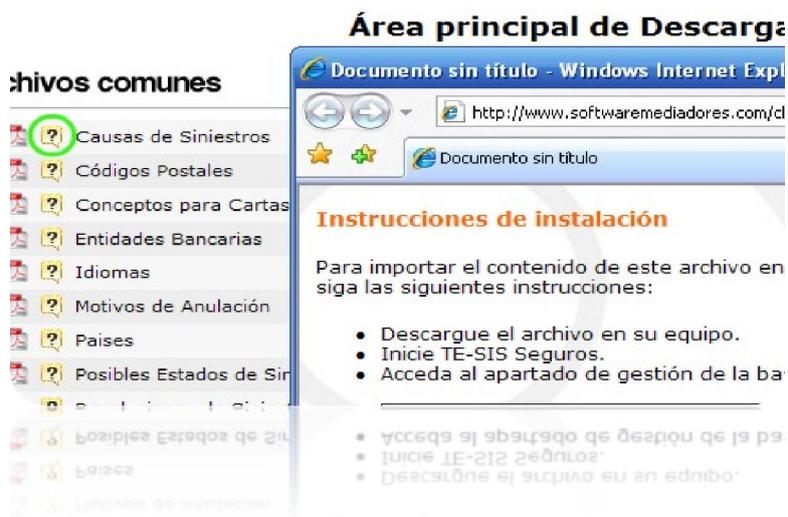
A continuación se muestra un ejemplo en el cual se descargan los datos actualizados de la tabla "Causas de Siniestro". Únicamente deberá realizar un clic en el icono correspondiente y aparecerá un cuadro de diálogo de descarga de archivos. Debe guardar el archivo en una ubicación de su equipo.



Si quiere visualizar previamente el contenido del archivo, haga clic en el icono de Adobe Acrobat y se abrirá un documento PDF mostrando el contenido de la tabla en cuestión.



Para ver las instrucciones que debe seguir para importar el archivo que ha descargado, haga clic en el icono interrogante.



Observe que en la parte superior derecha existen dos enlaces. El primero, **Descarga de plantillas**, tal como su nombre indica, permite navegar por un repositorio de plantillas que pueden ser utilizadas en la confección de Cartas, Mailings e Informes.

**Videotutoriales de formación** accede a los videos didácticos que explican detalladamente cómo usar TE-SIS Seguros. Los videos pueden visualizarse online o descargarse para ser vistos sin conexión. Puede adquirir un DVD con todos los videos de este apartado.



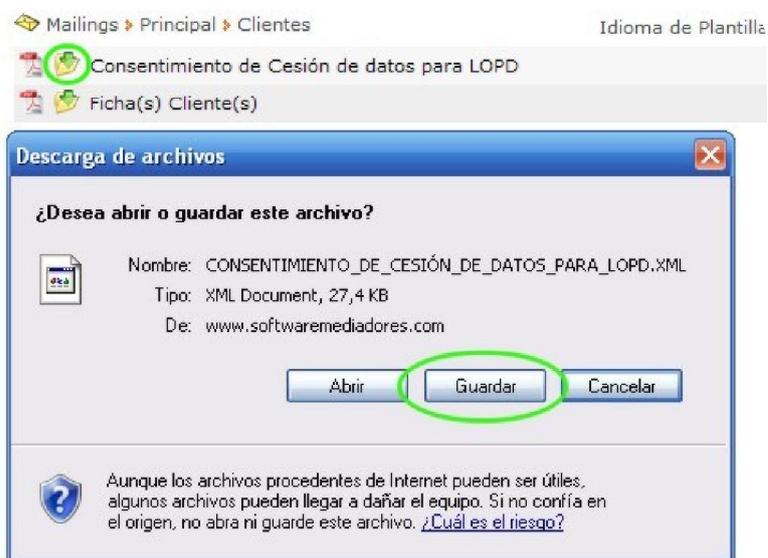
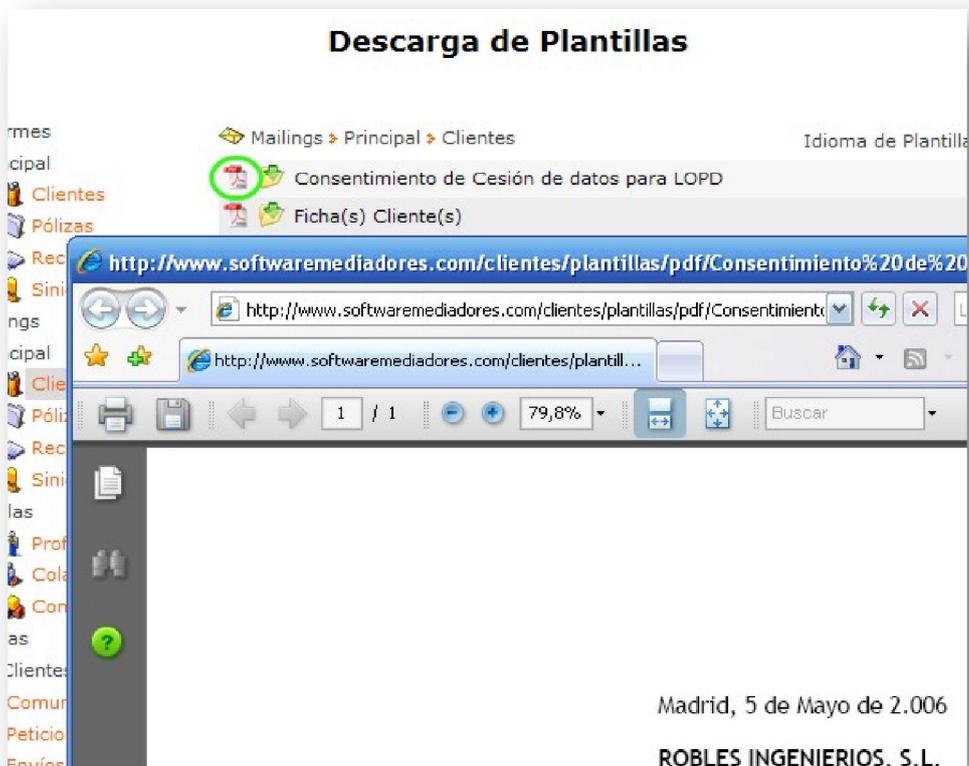
### Área principal de Descargas

#### Archivos comunes

  Causas de Sinistros	1.6.1	21-09-2009
---	-------	------------

Para poder descargar las plantillas o ver su contenido debe seleccionar el apartado que le interese, haciendo clic en el árbol de selección de la parte izquierda de la página y una vez que aparezca su contenido, proceder como en los puntos anteriores de descarga o visualización, haciendo clic en el icono correspondiente.





Para acceder a los videotutoriales haga clic en el enlace de la página de inicio **Videotutoriales de formación.**

## Área de descarga de Videotutoriales

 Introducción ➤ Introducción y primeros pasos

Para visualizar los videos de formación online elija el video en el árbol de selección de la parte izquierda de la página y pulse el icono **Play** del reproductor.



Si quiere descargar el video para poderlo visualizar tranquilamente en su equipo tantas veces como desee y sin conexión, simplemente haga clic en el enlace **"Descargar video"**.



Cuando termine su sesión de trabajo en el área de clientes haga clic en **"desconectar"** con el fin de cerrar su sesión de usuario.



El área de clientes es un lugar en expansión, compruebe las novedades cada cierto tiempo. Le recordamos que estamos a su disposición para cualquier duda que pueda surgirle relativa a esta guía o a nuestros desarrollos. Puede contactar con nuestro servicio de soporte técnico vía correo electrónico en [sopORTE@te-sis.net](mailto:sopORTE@te-sis.net)